

## Korzystanie z serwisu

### I. Strony transakcji

1. Stroną dokonującą zakupów w sklepie ZA-ZA, który jest sieciowym sklepem Hurtowni Internetowej [www.arexpol.pl](http://www.arexpol.pl), zwaną dalej Nabywcą może być pełnoletnia osoba fizyczna lub firma.
2. Stroną dokonującą sprzedaży produktów zawartych w ofercie Hurtowni Internetowej [www.arexpol.pl](http://www.arexpol.pl) jest właściciel Hurtowni Internetowej – firma **P. P. AREX-POL Marek Piotrowski** z siedzibą w Chorzowie, przy ulicy Kilińskiego 5, NIP 627-000-66 -88, która umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu.

### II. Oferta sklepu

1. Wszystkie podane ceny brutto wyrażone są w złotych polskich.
2. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe i objęte gwarancją producenta.
3. Oferowane przez nas produkty pochodzą od renomowanych producentów a podane specyfikacje z materiałów przez nich publikowanych.
4. Niektóre z oferowanych produktów mogą być w danej chwili niedostępne, zostaną Państwo poinformowani przez pracownika sklepu ZA-ZA bizuteria srebrna

### III. Składanie zamówień

1. Zamówienia może dokonać osoba pełnoletnia lub firma poprzez założenie konta, zalogowanie się oraz wypełnienie online formularza dostępnego po dodaniu produktu do koszyka, przesłanie zamówienia faksem lub telefonicznie.
2. Złożenie zamówienia przez Nabywcę jest równoznaczne z upoważnieniem do wystawienia faktury VAT bez konieczności uzyskania jego podpisu.
3. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Nabywcą a Hurtownią Internetową [www.arexpol.pl](http://www.arexpol.pl)
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr 133, poz. 883).
5. Opłaty za usługi pocztowe dopisujemy tylko do faktur vat, na życzenie klienta, opłata pocztowa jest wtedy powiększona o stawkę vat 22 %

### IV. Formy płatności

1. Gotówką przy odbiorze towaru.
2. Przelewem przed dostawą towaru.

### V. Dostawy produktów i transport

1. Dostawy produktów zamawianych w sklepie jubilerskim ZA-ZA, który jest sieciowym sklepem Hurtowni Internetowej [www.arexpol.pl](http://www.arexpol.pl) realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Termin realizacji zamówienia zazwyczaj nie przekracza 3 dni roboczych (w przypadku dostawy przez firmę kurierską) oraz 7 przy dostawie przez Poczta Polską. Wyjątek stanowią jedynie zamówienia na towary niedostępne. W tym przypadku termin realizacji może się wydłużyć, jednak wtedy Nabywca zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
3. Klient posiada prawo wyboru sposobu dostawy:
  - a) przesyłka Poczta Polską ;
  - b) przesyłka kurierska firmy spedycyjnej UPS.

4. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Nabywcę przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty i uszkodzenia.
5. Odbierając towar Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy spedycyjnej "Protokołu Reklamacji".

## **VI. Gwarancje**

1. Każdy zakupiony towar w naszej hurtowni jest fabrycznie nowy i posiada kartę gwarancyjną autoryzowanego serwisu danej marki produktu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji zależy od producenta.
2. Jakiegokolwiek problemy techniczne są rozwiązywane przez autoryzowane przez producenta/importera placówki serwisowe na terenie Polski, których adresy znajdują się na karcie gwarancyjnej i/lub na stronie internetowej producenta/importera.
3. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy kupna - sprzedaży w terminie 10 dni od daty zakupu towaru. Oświadczenie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zwroty towarów przyjmowane są w przypadku, gdy nie posiadają śladów użytkowania oraz posiadają fabryczne opakowanie.
5. W przypadku zwrotów, koszty związane z dostarczeniem towaru do siedziby hurtowni pokrywa osoba dokonująca zwrotu.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Składając zamówienie Nabywca akceptuje powyższy regulamin.
2. Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
3. Zawartość hurtowni [www.arexpol.pl](http://www.arexpol.pl) nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 kodeksu cywilnego.
4. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Nabywcy (kolor, proporcje itp.) nie mogą stanowić podstawy do reklamacji zakupionego towaru.

Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podania przyczyny i bez wcześniejszych konsultacji. Zmiany te będą publikowane na bieżąco na łamach serwisu. Po zmianie każdy użytkownik ma obowiązek zapoznania się z nowym Regulaminem. Jeśli go nie zaakceptuje to powinien zaprzestać korzystania jako Użytkownik i powiadomić o tym fakcie właściciela, aby usunął jego konto.

## **Jak kupować?**

1. Korzystając z wyszukiwarki lub przeglądając kategorie po lewej stronie, możesz odnaleźć interesujący Cię towar. Przy każdym produkcie znajduje się informacja o jego cenie.
2. Pierwszy etap to dodanie produktu do KOSZYKA . Aby dodać produkt do koszyka kliknij "Kup teraz!" (jeżeli jesteś na liście produktów) lub "Do koszyka" (jeżeli jesteś w widoku szczegółowym towaru). Automatycznie zostaniesz przeniesiony do Twojego koszyka.
3. W koszyku możesz zmienić ilość zamawianego towaru, możesz również usunąć z koszyka towar, z którego chcesz zrezygnować. W każdym momencie, po kliknięciu "Aktualizuj koszyk" otrzymasz bieżącą informację o łącznej wartości zamówienia. Przycisk "Kontynuuj zakupy" umożliwi wybieranie kolejnych towarów w sklepie, natomiast kliknięcie "Zamów" prowadzi do kolejnego kroku, w którym należy określić adres dostawy oraz wybrać sposób wysyłki towaru (co wpływa bezpośrednio na koszt tej wysyłki).
4. Kolejny krok to wybranie adresu płatnika oraz sposobu płatności. Możesz w nim również dopisać istotne uwagi lub komentarze do składanego zamówienia.
5. Kolejna strona wyświetla kompletne zamówienie i podane przez Ciebie dane. Jeżeli informacje są poprawne kliknij "Potwierdź zamówienie" , jeżeli chcesz coś zmienić kliknij "edytuj" i popraw.
6. Twoje zamówienie zostało w tym momencie przyjęte. Otrzymasz e-mail z kopią złożonego przez Ciebie zamówienia.